

Anlassbezogene Mitarbeitergespräche

Zielsetzung

Die Führungspraxis sollte durch eine Vielzahl unterschiedlicher Gespräche gekennzeichnet sein. Die Art der Gesprächsführung, wie das Gesagte von dem Mitarbeiter verstanden wird, und welche Konsequenzen im Handeln daraus resultieren, ist kein Zufallsprodukt, sondern vielmehr als Führungsverantwortung zu verstehen und demzufolge bewusst zu steuern.

Dieses Training unterstützt Sie darin, sich zielgerichtet auf die Mitarbeitergespräche vorzubereiten, diese strukturiert und konstruktiv zu führen und Ihre persönliche Wirkung in den Gesprächen zu reflektieren und zu optimieren.

Zielgruppe

Für Führungskräfte mit Personalverantwortung, die ihre Gesprächskompetenzen optimieren möchten.

Inhalte

- Analyse des persönlichen Führungsverhaltens
- Stärken und Schwächen in der Gesprächsführung reflektieren
- Kommunikationsgrundlagen: verbale / nonverbale Kommunikation und die vier Kommunikationsebenen
- Wahrnehmungsprozess: Wahrnehmung, Interpretation und Wahrnehmungseffekte
- Die zielorientierte Gesprächsvorbereitung
- Die Phasen eines strukturierten Gespräches
- Das Zielvereinbarungsgespräch: Nutzen, Gesprächsverlauf
- Das Kritikgespräch: Nutzen, Gesprächsverlauf
- Das Förder- und Entwicklungsgespräch: Nutzen, Gesprächsverlauf