

k.brio coaching GbR

Coaching einfach anwenden

Gesprächskompetenz für Führungskräfte – Intensiv-Workshop

- **Tag 1:**
Grundlagen von Coaching-Zusammenhängen
- **Tag 2:**
Grundregeln professioneller Gesprächsführung
- **Tag 3:**
Lern- und Veränderungsprozesse gestalten

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Zur Situation	3
Zielgruppe	4
Ihr Nutzen.....	4
Umfang und Termin.....	4
Ablauf im Überblick	5
Ablauf im Einzelnen	6
Tag 1: Grundlagen von Coaching-Zusammenhängen	6
Tag 2: Grundregeln professioneller Gesprächsführung	7
Tag 3: Lern- und Veränderungsprozesse gestalten	8
Methoden.....	9
Trainerinnen / Coaches	10
Investition	11
Anmeldeformular.....	12
Teilnahmebedingungen	13
Weitere Informationen	14

Hinweis:

Um einen ansprechenden Lesefluss zu gewährleisten, verwenden wir die männliche Sprachform. Bei der Nennung von Coaches, Personalmanagern etc. sind ausdrücklich weibliche und männliche Personen gemeint.

Zur Situation

In den letzten 20 Jahren hat Coaching als Personalentwicklungsinstrument im deutschsprachigen Raum auf sich aufmerksam gemacht und gewinnt zunehmend in Organisationen an Bedeutung. Dabei wird Coaching nicht nur von externen Beratern durchgeführt. Auch Führungskräfte qualifizieren sich, um ihre Führungskompetenz durch einzelne Coaching-Interventionen zu professionalisieren. Die im Coaching entwickelte Gesprächstechnik und die, dem Coaching-Ansatz zugrunde liegende Haltung, fördern das Miteinander zwischen Führungskraft und Mitarbeitern und führen somit zu einer verbesserten, zielgerichteten Kommunikation.

Professionelle Führung heißt für uns, Mitarbeitern zum Erfolg zu verhelfen.

Die Coaching-Methodik unterstützt gezielt den Prozess, die Potenziale der Mitarbeiter in ihrer jeweiligen Entwicklungsstufe zu entfalten und damit die Leistung zu optimieren. Die Entwicklung eines vertrauensvollen Klimas und eines bestmöglichen Rahmens führen dazu, dass Mitarbeiter ihre Eigenmotivation finden und selbstverantwortlich ihre Aktivitäten steuern. Coaching als Führungskompetenz heißt, die Mitarbeiter in ihrer Zielerreichung, in ihrer persönlichen Entwicklung sowie bei Problemen und Konflikten über die Stärkung der Selbstkompetenz zu unterstützen.

In dem k.brio Coaching-Intensiv-Workshop werden die oben beschriebenen Coaching-Kompetenzen vermittelt und ausprobiert - und dies geschieht nah an den Anliegen und der Praxiserfahrung der Teilnehmer.

Es geht dabei also nicht um „**externes Coaching**“, das von geschulten Experten für die Bearbeitung von schwierigen Lebens- und Arbeitssituationen von Einzelpersonen oder Gruppen durchgeführt wird, sondern Coaching im Rahmen Ihrer Führungstätigkeiten. Dabei setzt Coaching die Bereitschaft voraus, das eigene Führungs- und Kommunikationsverhalten hinsichtlich der eigenen Rolle und der persönlichen Haltung zum Mitarbeiter zu reflektieren und kritisch zu hinterfragen. Der Intensiv-Workshop bietet in drei Tagen eine Einführung in die Methoden und Werkzeuge des Coachings. Theoretische Hintergründe der Kommunikationspsychologie werden punktuell und anlassbezogen vermittelt. Der Schwerpunkt liegt aber auf der Praxis: Der Intensiv-Workshop besteht zu einem großen Teil aus Übungssequenzen, in denen Sie die Techniken in realitätsnahen Situationen anwenden.

Darüber hinaus nutzen Sie die im Coaching entwickelten Gesprächskompetenzen beispielsweise auch für das Kundengespräch und andere Zielgruppen. Die durch Coaching geänderte Einstellung Menschen gegenüber, führt zu einem qualitativen Miteinander des gesamten persönlichen Umfeldes.

Zielgruppe

Dieser Intensiv-Workshop wendet sich an Menschen, die in einer Führungsfunktion tätig sind und durch Coaching ihre Gesprächskompetenz professionell weiterentwickeln wollen.

Voraussetzung für die Teilnahme an dem Intensiv-Workshop ist eine Tätigkeit in einer Führungsposition oder einer Position als Projektleiter.

Ihr Nutzen

Führen – fördern – coachen: Die Professionalisierung Ihrer Führungskompetenz!

- Ihre Mitarbeiter entwickeln mehr Eigenverantwortung, sie lernen Entscheidungen zu treffen und sich weiterzuentwickeln.
- Sie entwickeln eine partnerschaftliche und respektvolle Beziehung zu Ihren Mitarbeitern.
- Mit Coaching können Sie insbesondere junge Mitarbeiter und/oder sehr qualifizierte Mitarbeiter kompetent ansprechen und erreichen.
- Ihre Mitarbeiter erleben Coaching als persönlich nutzbringend. Diese Form von Führung gibt Sicherheit und entwickelt Vertrauen.
- Sie können Veränderungssituationen kompetent begleiten, Konflikte und Krisen lösungsorientiert meistern.
- Sie haben mehr Zeit für die Entwicklung von Strategien und anderen übergeordneten Themen.

Umfang und Termin

Der Intensiv-Workshop findet von Donnerstag 10 Uhr bis Samstag 16 Uhr statt. Ein umfangreiches, vertiefendes Skript, sowie eine ausführliche Fotodokumentation geben die Workshop-Inhalte umfassend wieder.

Termine:

- **07.-09. Juni 2012**
- **08.-10. November 2012**

Ablauf im Überblick



Ablauf im Einzelnen

Tag 1: Grundlagen von Coaching-Zusammenhängen

Am ersten Tag steht insbesondere die Gestaltung einer vertrauensvollen Atmosphäre im Vordergrund – dies ist zugleich die Basis für eine intensive Auseinandersetzung mit Ihren eigenen Themen. Darüber hinaus werden wir uns mit den Grundlagen und Erfahrungen von Coaching im Führungskontext auseinandersetzen.

Das Modell der persönlichen Komfortzone

- Warum sind Sie hier? Wo wollen Sie hin? Was können wir dazu beitragen?

Agenda und Struktur des Workshops

- Vorstellung der Trainer und Teilnehmer

Was kann die Coaching-Methodik im Gespräch leisten?

- Coaching-Definition und -haltung
- Der systemische Ansatz der Coaching-Methodik: „Die Lösung liegt im System“
- Das Modell der logischen Ebenen nach Gregory Bateson
- Bearbeitung von Fallbeispielen aus der täglichen Praxis mit dem Coaching-Ansatz

Führungsmodelle und Führungsstile

- Welche Führungsmodelle und Führungsstile gibt es?
- Die Time-Line: Welche eigenen Vorbilder / Erfahrungen zum Thema Führung habe ich?
- Welcher Führungsstil wird überwiegend in meiner Organisation gelebt?
- Modell der Stimmigen Führung

Der Rollenkonflikt

- Wie kann ich als Führungskraft Coaching einsetzen, wo sind die Grenzen?

Tag 2: Grundregeln professioneller Gesprächsführung

Theoretische Modelle der Kommunikationspsychologie werden vorgestellt und auf die Praxis übertragen. In Übungssequenzen wird das eigene Kommunikationsverhalten reflektiert und neue Techniken werden erprobt. Die Reflektion der eigenen Führungsrolle und das Wissen um das eigene Rollenverhalten sind Grundlage für ein kongruentes Rollenhandeln.

Grundlagen der Kommunikation

- Konstruktivismus: Wie wirklich ist die Wirklichkeit?
- Modell der inneren Landkarte: Verhalten - Reaktion - Verhalten
- WahrnehmungsfILTER und Beurteilungstendenzen
- Aus der Transaktionsanalyse: Das Strukturmodell der menschlichen Psyche

Gesprächsführung

- Die Phasen des Coaching-Gesprächs
- Verbale und non-verbale Kommunikation
- Rapport herstellen

Der Einsatz von Coaching-Interventionen in der Gesprächsführung

- Themenklärung und Zielformulierung
- Konstruktive Rückmeldungen - Feedback geben und nehmen
- das systemische Fragenfeld – vom Problem zur Lösung fragen
- Metaphern und Visualisierungen in Coaching-Gesprächen gezielt nutzen

Tag 3: Lern- und Veränderungsprozesse gestalten

In vielen Gesprächssituationen geht es darum, die innere Haltung und Einstellung des Mitarbeiters zu verändern, seine Selbstverantwortung zu aktivieren und ihn zu motivieren, an der Umsetzung engagiert mitzuarbeiten. Dies ist der Fokus des dritten Workshop-Tages.

Der Weg zum Gestalten: Das Veränderungs- und Lernmodell

- Das Veränderungsmodell und wesentliche Prinzipien
- Das Riemann/Thomann-Modell: Nähe und Distanz, Wechsel und Dauer
- Ziele attraktiv gestalten und ein Commitment erzielen
- Umgang mit Einwänden – Widerstände frühzeitig erkennen und konstruktiv damit umgehen
- Wie entwickeln wir die Fähigkeit zu mehr Selbstverantwortung?

Konfliktbearbeitung in der Beratungssituation

- Die lösungsorientierte Gesprächsführung: Perspektiven wechseln
- Das innere Team – Klärung innerer Konflikte
- Das eigene Konfliktverhalten: Erstellung eines persönlichen Konfliktprofils

Transfer und Abschluss

- Skalierungsarbeit: Wo stehe ich? Wo will ich hin? Was brauche ich dafür?
- Coaching-Vertrag mit dem Lernpartner abschließen
- k.brio - Zertifizierung

Methoden

Um die Erweiterung persönlicher Handlungsoptionen in den jeweiligen Bausteinen sicherzustellen, arbeiten wir individuell an Ihren Anliegen und mit Ihren persönlichen Erfahrungen. Hierbei stehen insbesondere die intensive Prozessgestaltung über systemische, reflektierende Methoden und erfahrungsorientierte Übungen im Vordergrund. Der Input erfolgt punktuell und anlassbezogen.

Die Methoden im Einzelnen:

- Lehrdemonstrationen
- Systemische Prozessfragen
- Moderierte bzw. beratende Diskussion
- Persönliche Reflexion
- Klassische Workshop-Methoden
- Einzel- und Gruppenübungen, Lerntandems
- Persönliches, lösungsorientiertes Feedback
- Kontextbezogene, kurze theoretische Inputs mit einem starken Bezug zur Praxis
- Bearbeitung und Reflexion von Fallbeispielen
- Lebendige, ressourcenorientierte Durchführung in einer positiven Lernatmosphäre

Trainerinnen / Coaches

Unsere Qualifikationen und jahrelangen Berufserfahrungen im Bereich der Organisations- und Personalentwicklung haben wir in das Konzept einfließen lassen. Mit viel Spaß und Kreativität sind wir an das Projekt herangegangen und freuen uns darauf, Sie ebenso davon zu begeistern.

Birgit Dünwald

Meine über 10-jährige Führungserfahrung in der Industrie und darauf aufbauend mein Studium der Erwachsenenbildung, meine Ausbildungen als Moderatorin, Change Management Trainerin und Coach bilden die Grundlage für meine stets praxisorientierte Arbeit in unterschiedlichsten Unternehmenskontexten.

Coaching ist dabei meine Kernkompetenz. Als geschäftsführende Gesellschafterin der k.brio coaching GbR begleite ich Veränderungsprozesse von Gruppen, Teams und Einzelpersonen zielgerichtet und lösungsorientiert.



Petra Krieghoff



Als diplomierte Psychologin arbeite ich seit 15 Jahren als Trainerin und Coach mit Fach- und Führungskräften an ihren geschäftlichen sowie persönlichen Themen. Mir ist es ein besonderes Anliegen, in einer wertschätzenden Atmosphäre die Eigenverantwortung des Einzelnen zu stärken sowie nachhaltige Lösungen zu entwickeln.

Als geschäftsführende Gesellschafterin der k.brio coaching GbR stehe ich heute insbesondere für die Entwicklung von Führungskräften, und dies stets aus einer Coaching-Haltung heraus.

Investition

Die Investition für den Intensiv-Workshop beträgt **EUR 1.350,00 zzgl. 19% USt.** und beinhaltet:

- Durchführung im Trainertandem
- Umfangreiche Arbeitsunterlagen
- Workshop-Dokumentation (Fotoprotokolle)
- Raummiete und Verpflegung während des Workshops
- Nutzung des k.brio Coaching-Netzwerks

Anmeldeformular

Mit der Übersendung dieses Formulars melde ich mich verbindlich für den Intensiv-Workshop „**Coaching – einfach anwenden, Gesprächskompetenz für Führungskräfte**“ an. Nach Eingang der Anmeldung erhalte ich eine Anmeldebestätigung.

Firma:	
Name, Vorname:	
Straße:	
PLZ, Ort:	
Telefon:	Mobiltelefon:
E-Mail:	
Geburtsdatum:	Berufstätig seit (Jahr):
Ausbildung / Studium:	
Aktueller Beruf:	
Aktueller Arbeitgeber:	

Mit der Anmeldung akzeptiere ich die nachstehenden Teilnahmebedingungen.

Datum / Unterschrift

Dieses Formular senden /
faxen Sie bitte an:

k.brio coaching GbR
Konsul-Smidt-Straße 8 p
28217 Bremen
fon: 0421 460466 0
fax: 0421 460466 50
coaching@k-brio.de

Teilnahmebedingungen

§ 1 Anmeldung

Anmeldungen müssen schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail erfolgen. Der Eingang der Anmeldung wird dem Teilnehmer schriftlich bestätigt. Mit der endgültigen Bestätigung wird dem Teilnehmer die Rechnung übersandt, die sofort zur Zahlung fällig ist.

§ 2 Trainingsleitung / Referenteneinsatz

Die k.brio coaching GbR behält sich geringfügige inhaltliche Änderungen / Abweichungen bei der Durchführung der Maßnahme vor. Die k.brio coaching GbR behält sich ebenfalls das Recht vor, gleichwertige Ersatzreferenten / Trainer einzusetzen und kann, mit rechtzeitiger Vorankündigung, Termin- oder Ortsverschiebungen vornehmen.

§ 3 Urheberrechte

Mit der Anmeldung verpflichten sich die Teilnehmer zur Beachtung folgender Punkte: Sämtliche Unterlagen dieser Maßnahme unterliegen dem Urheberrecht und dürfen zu keiner Zeit und unter keinen Umständen fotomechanisch oder elektronisch vervielfältigt werden; sie sind nur für den persönlichen Gebrauch der Teilnehmer bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

§ 4 Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind bei Erhalt sofort und ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug sind, vorbehaltlich der Geltendmachung weiterer Schadensersatzansprüche, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu entrichten.

§ 5 Absage / Rücktritt

Die k.brio coaching GbR kann vom Vertrag zurücktreten, falls eine Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, die Veranstaltung wegen Krankheit eines Trainers / Coach oder aus technischen Gründen ausfallen muss. Die k.brio coaching GbR wird vor einer Ausübung ihres Rücktrittsrechts versuchen, die Anmeldung auf einen anderen Termin und / oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern dies möglich ist und der Vertragspartner hiermit einverstanden ist. Änderungen werden unverzüglich mitgeteilt.

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Bei Abmeldung bis zu vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn kann der Vertragspartner kostenfrei stornieren, bis zwei Wochen vor Maßnahmenbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr berechnet. Bei Absagen kürzer als zwei Wochen oder bei Nichtteilnahme werden die vollen Teilnehmergebühren fällig. Maßgebend ist jeweils der Eingang der schriftlichen Absage bei uns. Bei Benennung eines Ersatzteilnehmers fallen keine zusätzlichen Kosten an. Eine nur zeitweilige Teilnahme berechtigt nicht zur Preisminderung.

§ 6 Bildungsmaßnahmen in Hotels oder Bildungsstätten

Kosten für die Unterbringung und Verpflegung in Hotels oder Bildungsstätten sind durch die Teilnehmer zu tragen. Bei einer Absage von Seiten des Teilnehmers hat dieser die entstehenden Kosten zu tragen.

§ 7 Haftung

Die k.brio coaching GbR haftet ausschließlich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter und der Personen, denen sie sich zur Erfüllung ihrer Verbindlichkeiten bedient, jedoch nicht über den Teilnahmepreis hinaus. Unmittelbarer oder mittelbarer Schaden, wie z. B. Mangelfolgeschaden, wird nicht ersetzt. Ansprüche wie Wandlung oder Minderung, Erstattung von Arbeitslöhnen, Verzugsstrafen etc. sind ausgeschlossen.

§ 8 Gerichtsstand / Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist ausschließlich Bremen. Abweichend verhandelte Bedingungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen oder eine Regelung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.



Weitere Informationen

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, zögern Sie nicht uns anzusprechen.
Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Herzliche Grüße

Ihre

Birgit Dünwald und Petra Krieghoff

k.brio coaching GbR

Konsul-Smidt-Str. 8 p · 28217 Bremen
fon 0421 460466 - 0 · fax 0421 460466 - 50
coaching@k-brio.de · www.k-brio.de